

**广西医科大学附属口腔医院**  
**门急诊就诊、住院管理最新通知**  
**(2022年1月25日更新)**

尊敬的患者及家属：

根据疫情防控最新要求，为切实做好疫情防控工作，保障人民群众的健康与安全，现将我院门急诊就诊和住院管理的相关事项告知如下：

**重要告示**

一、我院为口腔专科医院，不设置发热门诊，没有开展新冠病毒核酸检测业务，根据上级要求不能接诊发热病人，**体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 者但不伴有发热、咳嗽、乏力、嗅觉或味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛、腹泻等新冠病毒肺炎相关症状且没有异常流行病学史的人员，请就近到设有发热门诊的医疗机构就诊。**

**查询设有发热门诊的医疗机构官方网站：<http://wjw.nanning.gov.cn/>**

二、根据《南宁市新冠肺炎疫情期间医疗服务保障工作预案》的规定，以下人群属于高风险人群：

高风险人群	28 天内来自境外	密接或次密接者	被隔离人员及隔离点工作人员
	21 天内直接接触入境交通工具及其货物	来自封控区人员	不排除疑似病例
	21 天内来自中高风险区	来自管控区人员	新冠病毒感染者解除隔离不足 28 天
	14 天内来自在中高风险区所在城区（区、县、市）	红码人员	黄码人员

（一）高风险人群中的门诊患者和普通急诊患者，原则上由 120 运送至有发热门诊的医疗机构或定点医院就诊排查，请配合医护人员安排。

（二）高风险人群中需要紧急救治的急诊患者，安排在门（急）缓冲区救治，同时进行核酸采样，必要时收入院住过渡病房治疗。建议身体条件许可的患者先就近到广西医科大学第一附属医院门诊采样，采样后即可返回我院治疗，不必等待核酸检测结果。

三、适龄、无疫苗禁忌人员，应按规定完成新冠病毒肺炎疫苗接种。未接种新冠病毒肺炎疫苗者需按规定要求登记个人相关信息。

四、在预检分诊或者诊疗中发现体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 、健康码/行程码异常、流行病学史异常等情况，请服从医院工作人员指引和安排。

## 预约挂号

1. 我院实行实名制就诊，请您携带本人身份证/户口本、医保卡等有效证件就诊。

### 2. 预约方式

(1) **微信预约**：建议优先选择微信预约，通过医院微信公众号在“医疗服务”栏里进行“**在线挂号**”预约；如有疑问，可在“**挂号指南**”中查询。

(2) **电话预约**：可通过微信公众号“医疗服务”栏“**挂号指南**”中查询各临床科室预约电话。

(3) **诊间预约**：在临床科室现场预约。

3. 我院微信公众号提供线上免费**在线咨询**服务。

## 院前预检分诊

1. 请配合测量体温，出示“健康码”、“行程码”和“新冠病毒肺炎疫苗接种记录（标识）”，全程正确佩戴一次性医用口罩。

2. 请配合查验《流行病学筛查表》。无手机或者不使用智能手机的患者，可现场填写纸质版《流行病学筛查表》。

3. 请配合流行病学史询问，主动报告行程、核酸检测情况、疫苗接种情况等。如有发热、咳嗽、乏力、嗅觉或味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛、腹泻等症状，请告知预检分诊工作人员。

**特别提醒**：请您如实填报《流行病学筛查表》中的有关内容，如未如实填报对疫情防控工作造成不良影响的，将承担相应法律责任。

## 便利老年人就诊措施

1. 不会操作智能手机的群体，可请亲友代办微信预约，或致电医院咨询电话5325160/18977195026寻求帮助，通过临床科室预约电话预约就诊。

2. 预检分诊处设有“老年人”通道，有工作人员帮助老年人进行健康码申请及查询操作，并协助无手机或者不使用智能手机的老年患者现场填写纸质版《流行病学筛查表》。

3. 门诊大厅设有“雷锋岗”，志愿者可为老年人提供导医服务。

4. 医院保留建卡、挂号、缴费、发药、打印检验报告等人工窗口。

## 候诊及就诊要求

1. 门诊候诊患者和陪护人员在指定区域间隔就坐，全程正确佩戴口罩，非必要不在院内随意走动。不聚集、不围观诊室。疫情防控期间，请保持一米间距有序排队。

2. 非必要不陪护，年幼、老年、行动不便、门诊舒适化治疗等特殊情况需陪护的，限1名陪人。

3. 使用过的口罩请投入指定垃圾桶内，勿随意丢弃。触摸公共物品后，请使用流动水或快速手消毒液进行消毒。

4. 进入诊室，请配合前台分诊护士、诊室医师完成流行病学调查。主动报告行程、新冠肺炎病毒疫苗接种情况、核酸检测情况等。如有发热、咳嗽、乏力、嗅觉或味觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛、腹泻等症状，请及时和如实告知接诊医师。

### 住院病人、陪护人员管理

1. **住院病人：**在入院前提供 48 小时内核酸检测阴性报告，测量体温，出示“健康码”、“行程码”和“新冠病毒肺炎疫苗接种记录（标识）”，并配合做好流行病学史调查。
2. **急危重症入院未做核酸检测的住院病人：**必须按照医院特殊患者审批流程及医院防控要求执行。在过渡病房单人单间待核酸检测结果阴性报告后方能转入普通病房。
3. **陪护人员：**非必要不陪护，必须陪护的，限 1 名固定陪人。陪护人员需提供 48 小时内核酸检测阴性报告，测量体温，出示“健康码”、“行程码”和“新冠病毒肺炎疫苗接种记录（标识）”，并配合做好流行病学史调查。要求陪护人员在院内陪护期间全程佩戴口罩，配合做好体温检测、健康状况和信息登记等；**禁止擅自外出、禁止外宿。**
4. 住院病区暂不开放探视。

感谢您的理解和配合，给您带来的不便敬请谅解！祝您身体健康！